

<b>TAUSTATIEDOT</b>		<b>Päiväys</b> Kirjoita päivämäärä nap-sauttamalla tätä.
<b>Tulosalue / tulosityksikkö / vastuuyksikkö</b>	Päijät-Hämeen työllisyysalue	
<b>Tehtävänimike</b>	Työnvälitysasiantuntija, puhelinpalvelu	
<b>Tehtävän edellyttämä koulutus</b>	Soveltuva korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus	
<b>Hinnoittelukohta, TVA-taso</b>	01ASI040, Taso 1	
<b>Tehtävää hoitavan henkilön nimi</b>		

<b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>	
<b>Perustehtävän tarkoitus</b> (Miksi tehtävä on olemassa, miksi sitä tehdään ja keitä varten sitä tehdään)	
Huolehtii puhelimitse tehtävästä henkilöasiakaspalvelusta. Toimii alkupalveluissa henkilöasiakkaiden lakisääteisestä palveluprosessin käynnistämisestä ja työnhaun edistämisestä.	
<b>Työn tarkoituksen kannalta keskeiset tehtäväkokonaisuudet ja vastuun luonne</b>	<b>Arvio työaikaosuudesta (%)</b>
Henkilöasiakkaiden puhelinpalvelu	70
Työnhakija-asiakkaan työvoimapalveluiden lakisääteinen palveluprosessin hallinnointi	30

<b>Lisätehtävät ja -vastuut</b> (tehtävä, joka ei kuulu perustehtävään)	<b>Arvio työaikaosuudesta (%)</b>
Muut työnantajan osoittamat tehtävät	

<b>Keskeinen osaaminen tehtävässä:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- kokemus eri asiakasryhmien kohtaamisesta</li> <li>- henkilöasiakaspalveluun liittyvä ja muu tehtävän hoitamista tukeva työkokemus</li> <li>- ohjauksellinen, ratkaisukeskeinen ja kantaaottava työote</li> <li>- työmarkkinoiden ja koulutusmahdollisuuksien tuntemus</li> <li>- kokemus yhteyshenkilönä toimimisesta</li> <li>- hyvät TVT-taidot</li> </ul>

<b>Asema organisaatiossa</b> (KVTES III/21§ sov.ohje)	johtava <input type="checkbox"/> itsenäinen <input type="checkbox"/>
---	--

<b>Esihenkilö (tehtävänimike)</b>	Palvelupäällikkö
<b>Kuka toimii sijaisena (tehtävänimike)</b>	Työnvälitysasiantuntija, puhelinpalvelu
<b>Kenen sijaisena toimii (tehtävänimike)</b>	Työnvälitysasiantuntija, puhelinpalvelu

### Lisätietoja/tarkennuksia

Toiminta-alueet:

Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Orimattila, Padasjoki, Sysmä.

Tehtävä vaatii matkustusvalmiutta.

Tehtävässä noudatetaan kunnan etätyöohjetta.

Tehtävänkuvaus on käsitelty työyksikön/viranhaltijan/työntekijän kanssa (kun tehtäväkuvaus viedään työntekijätasolle)

---

Esihenkilö

---

Viranhaltija/työntekijä (kun tehtäväkuvaus viedään työntekijätasolle)

<b>TEHTÄVÄN VAATIVUUDENARVIOINTI</b>	
<p>Tehtävän vaativuuden arviointi perustuu erilliseen TVA-kriteeristöön, johon on laadittu hinnoittelukohdittain eri vaativuustasojen sanalliset määritelmät. Merkitse lomakkeelle tehtäväkokonaisuuden sisältöä vastaava TVA-taso. Lopullinen kokonaisarviointiin perustuva TVA-taso merkitään lomakkeen loppuun.</p>	
<p><b>Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot harkinta)</b>                      Osaaminen kuvaa työn edellyttämien, koulutuksella ja työkokemuksella hankittujen keskeisten tietojen ja taitojen syvyyttä, laajuutta ja monipuolisuutta sekä työn edellyttämän harkinnan itsenäisyyttä.</p> <p>Tietojen osalta arvioidaan työn edellyttämää ja asianomaisen ammattialan hallinnan edellyttämää uuden tiedon hankkimista ja omaksumista.</p> <p>Taitojen osalta arvioidaan työn edellyttämää työkokemuksella saavutettua osaamisen syvyyttä ja monipuolisuutta sekä erityisosaamista ja kokonaisuuksien hahmottamista. Työn edellyttämien taitojen vaativuuteen vaikuttaa myös se, missä määrin työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden hallintaa ja monien asioiden yhtäaikaista hallintaa tai toisistaan poikkeavien tietojen ja taitojen hallintaa.</p> <p>Työ on sitä vaativampaa, mitä syvempää, laajempaa ja monipuolisempaa tietoa ja taitoa sen tekeminen edellyttää.</p> <p>Työ on sitä vaativampaa, mitä enemmän se vaatii itsenäistä harkintaa ja mitä vähemmän se on ohjeistettua.</p>	<p><b>TVA TASO</b> 1</p>
<p><b>Työn vaikutukset ja vastuu</b>                      Työn vaikutukset ja vastuu kuvaavat niitä vaikutuksia ja sitä merkitystä, joka työllä on kuntalaisten/ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden/henkilöstön ja työyhteisön fyysisiin, psyykkisiin, sosiaalisiin ja taloudellisiin olosuhteisiin. Vaikutuksia arvioidaan kohteiden laajuuden (erilaisuus ja määrä) ja vaikutusten pysyvyyden (pitkäkestoisuus ja muutettavuus). Asiantuntija-, johtamis- ja esihenkilötyössä korostuvat toimintaedellytyksiä, tulokellisuutta, vaikuttavuutta sekä työyhteisöjen toimivuutta koskeva vaikuttaminen ja vastuu.</p> <p>Työ on sitä vaativampaa, mitä olennaisemmin, laajemmin ja pitkäkestoisemmin se vaikuttaa kuntalaisten/ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden fyysisiin, psyykkisiin, sosiaalisiin tai taloudellisiin olosuhteisiin.</p>	<p><b>TVA TASO</b> 1</p>
<p><b>Työn edellyttämät yhteistyötaidot</b>                      Yhteistyö on vuorovaikutusta ja ihmissuhdetaitoja vaativaa kanssakäymistä. Yhteistyötaidot kuvaavat asiakassuhteissa ja työyhteisössä tarvittavia vuorovaikutustaitoja ja ihmissuhdevaatimuksia.</p> <p>Työ on sitä vaativampaa, mitä enemmän oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta vuorovaikutus vaatii ja mitä tavoitteellisemmasta vuorovaikutuksesta on kyse</p>	<p><b>TVA TASO</b> 1</p>
<p><b>Työolosuhteet</b>                      Työolosuhteilla tarkoitetaan työhön kiinteästi liittyviä tavanomaisesta poikkeavia henkisiä ja fyysisiä työolosuhdetekijöitä, joita ei voida työsuojelun toimenpitein poistaa. Työ on sitä vaativampaa mitä enemmän erilaisia henkisiä ja/tai fyysisiä kuormitustekijöitä ilmenee, mitä pitempään kuormitus kestää ja mitä useammin sitä ilmenee.</p>	<p><b>TVA TASO</b> 1</p>
<p>Tehtävä sijoittuu <b>TVA 01ASI040 tasolle 1</b></p>	